



Dessa allmänna villkor gäller när Idé-Byrån i Stockholm AB och kund träffar avtal om Din MediaCoachs på-platsen-kurs, seminarier, distanskurs eller tillhörande tjänster.

1. Definitioner

Din MediaCoach. Varumärket Din MediaCoach ägs av Idé-byrån i Stockholm AB, i det följande benämnt IB.

Distanskurs

Din MediaCoachs distanskurs är en medie- och intervjuutbildning som tillhandahålls på distans. Kursen är en självstudiekurs där åtkomst sker via internetförbindelse och dator. Kursdeltagaren läser texter, ser på videoinslag och fotografier samt lyssnar på ljudfiler. Vid övningsstillfällen blir kursdeltagaren intervjuad via telefon av en av Din MediaCoachs lärare. Intervjuerna spelas in och sänds via email till kursdeltagaren tillsammans med kommentarer.

Övning framför TV-kamera

Kursdeltagare kan beställa tjänsten "övning framför TV-kamera" som ger ytterligare praktisk intervjuutbildning. "Övning framför TV-kamera" ingår ej i distanskursen utan är en separat tilläggstjänst.

På-platsen-kurs

Din MediaCoachs På-platsen-kurs är en hel- eller halvdagars medie- och intervjuutbildning. Lärare från IB lär kursdeltagarna journalisters arbetsmetoder och praktisk intervjuteknik. På-platsen-kursen består av teori och praktisk intervjuutbildning, främst framför TV-kamera och mikrofon.

Produkter - tjänster

Produkter och tjänster är På-plats-kurs, distanskurs, nedladdningsbara dokument som ingår i distanskurs, "övning framför TV-kamera" samt seminarier.

2. Identitet för distanskurs

Kund får vid beställning en icke exklusiv rätt att under kursperioden använda det antal användaridentiteter som bestämts för distanskurs. Kund får ej vidareupplåta nyttjanderätt eller på annat sätt låta annan än kunds till IB angivna kursdeltagare ta del av eller i övrigt, direkt eller indirekt, nyttja distanskursen. Kund och kursdeltagare får ej kopiera nedladdat kursmaterial annat än för kursdeltagares eget bruk.

3. Leveransvillkor för distanskurs

Användaridentiteter för distanskurs levereras till kunds giltiga emailadress inom två arbetsdagar från orderdatum. Leverans av användaridentitet sker efter eventuell sedvanlig kreditprövning. För privatpersoner sker leverans av användaridentiteter i regel efter förskotts betalning.

4. Webbläsare för distanskurs

IB rekommenderar kund att nyttja distanskursen med webbläsaren Microsoft Internet Explorer version 5.5 eller senare eftersom webbsidorna där distanskursen finns är producerade för MS Internet Explorer. Sidorna kan fungera bra även med andra webbläsare, men Din MediaCoach tar inget ansvar för kursfunktionaliteten när sådana läsare används.

5. Kursperiod för distanskurs

Kursdeltagare har rätt genomgå distanskursen under en tidsperiod om 90 kalenderdagar, räknat från dagen efter det att användaridentitet (användar-ID och lösenord) skickats till kursdeltagare via email, om inget annat överenskommit separat. Efter kursperioden kan deltagares kursidentitet ej längre användas.

6. Kunds skyldighet för distanskurs

6.1 Kund äger skyldighet att själv svara för den tillräckliga bandbredd samt hård- och programvara som krävs för att kund skall komma i fullt åtnjutande av distanskurs. Kund äger även skyldighet att besitta nödvändiga kunskaper i den hantering av dator och webbläsare som krävs för genomförande av distanskurs. IB äger ingen skyldighet att lära kund denna hantering.

6.2 Kund skall förvara användaridentitet (användar-ID och lösenord) på betryggande sätt så att den inte används av annan än behörig person hos kund.

7. Svar på frågor om distanskurs

I distanskurs ingår möjlighet att ställa frågor till kursledningen via email. Svar på sådana frågor lämnas i normalfallet senast inom två arbetsdagar.

8. På-platsen-kurs

8.1 IB tillhandahåller all nödvändig teknisk utrustning för på-platsen-kursen såsom filmkamera, mikrofon, högtalare och TV-monitor för visning av övningsintervjuer. Kund skall tillhandahålla data-projektor och projektorduk.

8.2 IB erbjuder på-platsen-kurs som *grundkurs* med hel utbildningsdag för rekommenderat maximalt åtta (8) respektive tolv (12) elever. En eller två lärare deltar efter överenskommelse. Halv utbildningsdag erbjuds för maximalt fyra (4) respektive tre (3) elever.

8.3 IB erbjuder på-platsen-kurs som *fortsättningskurs* med hel utbildningsdag för rekommenderat maximalt fyra (4) respektive fem (5) elever. En eller två lärare deltar efter överenskommelse. Halv utbildningsdag erbjuds för maximalt tre (3) respektive två (2) elever och trettimmarskurs för en elev.

8.4 Cirka tio dagar efter utbildningsdag erhåller kund en CD med de inspelade övningsintervjuerna. Individuella CD kan produceras efter önskemål till separat kostnad. Vid leverans av CD erhåller kunds kursdeltagare varsin utbildningsdiplom om så överenskommit på förhand.

8.5 På-platsen-kurs arrangeras i normalfallet vardagar mellan klockan 8.00 och 17.00. Lokal tillhandahålls alltid av kund.

8.6 Ett tvåtimmars extrapass med intervjuutbildning kan beställas som tillägg till på-platsen-kurs. Detta extrapass kan användas som intervjuutbildning för maximalt tre personer utöver antalet i på-platsen-kurs eller som extra intervjuutbildningstid.

8.7 Kund svarar för samtliga eventuella rese-, logi- och andra omkostnader samt traktamenten för IB:s kursledare. Sådana omkostnader skall vara överenskomna på förhand. Vid uppdrag utanför Storstockholm tillkommer reskostnader och restidsersättning motsvarande snabbaste resväg å 275 kr per timme, per lärare.

9. Nöjd-kund-garanti

Kund erhåller så kallad nöjd-kund-garanti.

Gällande Distanskurs innebär denna garanti att kursdeltagare kan avbryta kursen senast under den andra dagen efter det att användaridentitet (användar-ID och lösenord) skickats till kursdeltagare via email. Om kursen avbryts skall meddelande om detta skickas till Din MediaCoach senast denna dag två. Nöjd-kund-garantis syfte är att kund skall kunna få bekräftat att distanskurs har önskad kvalitet. För att ett avbrytande av kursen skall anses vara giltigt får kund inom föreskriven tid endast ha öppnat följande av kursens webbsidor; startsida och slutside med undersidor, kursens förord, kontakta skolan, boka övningsintervju samt två valfria lektioner. Inget kursmaterial får ha laddats ner för att ett avbrytande skall anses giltigt. IB äger rätt att för nöjd-kund-garantin loggföra kunds aktiviteter på kursens webbsidor. Om kund ej under distans-kursens dag två avbryter kursen skall kursen anses vara godkänd. **Gällande På-platsen-kurs** innebär nöjd-kund-garantin att kund efter anmodan till IB erhåller återbetalning av erlagd kursavgift, i det fall att genomsnittligt kursbetyg efter slutförd utbildningsdag hamnar lägre än betyg 2 av 5. Samtliga av kunds kursdeltagare måste lämna kursbetyg för att denna garanti skall gälla. IB tillhandahåller på kunds anmodan sådant kursbetyg för utvärdering. Eventuella på förhand överenskomna rese-, logi- och traktamentes-kostnader samt andra liknande omkostnader omfattas ej av denna garanti.

10. Tillgänglighet för distanskurs

10.1 IB erbjuder tillgång till distanskurs via internet. Distanskurs är placerad i anläggning designad för kontinuerlig drift, inbegripande bl a batterikraft, brandsläcksystem, brandvägg och reservproduktion. Uptiden för filmer och ljud i distanskurs är 99,8%. Film och ljud körs på redundanta system där backup görs varje natt.

10.2 IB äger rätt att avbryta tillhandahållandet av distanskurs för planerade driftstopp för underhåll. Sådana planerade driftstopp för film och ljud sker natt mellan en söndag och måndag sedan meddelande om planerat driftstopp skickats till kunds kontaktperson via email två dagar innan. Vid akuta service- och underhållsbehov har IB rätt att genomföra sådana utan att informera kund.

10.3 Vid eventuellt driftsavbrott som pågår längre tid än en dag förlängs kunds kursperiod med motsvarande antal dagar som avbrottet pågått. Detta gäller ej vid fel i kunds egen utrustning och nätverk men däremot vid avbrott i den svenska internetarkitekturen.

10.4 IB ansvarar ej för störningar eller avbrott på internet, satellitstörningar, störningar i teletrafiken, fel på länkar, fel eller brister hos kund, utrustning och tjänster som levereras av tredje man.

11. Betalningsvillkor

11.1 Avgift för överenskomna tjänster skall erläggas av kund mot faktura, 30 dagar netto leveransdagen för användaridentiteter, genomförd på-platsen-kurs, seminarium eller annan levererad tjänst.

11.2 Samtliga avgifter är angivna exklusive mervärdeskatt och andra skatter och pålagor. Faktureringsavgift om 25 kronor uttages vid varje faktureringsstillfälle.

11.3 Vid drojsmål med betalning har IB rätt till drojsmålsranta enligt lag. Vid drojsmål med betalning äger IB innehålla prestation eller del därav.

11.4 Om kund avbryter distanskurs i enlighet med paragraf 9 återbetalas erlagd kursavgift med avdrag för 250 kronor i administrativ avgift.

11.5 För privatpersoner sker betalning i regel i förskott innan användaridentiteter levereras.

11.6 Om På-platsen-kurs eller seminarium där ordern bekräftats av kund, ställs in på IB:s initiativ kan IB ej bli skyldigt att återbetala mer till kund än IB:s intäkt för motsvarande kurs eller seminarium.

11.7 Om På-platsen-kurs eller seminarium där ordern bekräftats av kund, ställs in på kunds begäran får avbokning ske kostnadsfritt senast 30 dagar före leveransdag. Vid avbokning 29-15 dagar innan skall kund betala 50 procent av avgiften. Vid avbokning 14-7 dagar före leveransdag skall kund betala 65 procent av avgiften. Vid avbokning senare än 7 dagar före leveransdag skall kund betala 80 procent av avgiften.

12. Sekretess

IB förbinder sig att ej utan kunds godkännande till tredje man lämna ut uppgift om att kund genomgår eller genomgått distanskurs eller på-platsen-kurs. Sekretessskyldigheten gäller ej för sådan information som kan påvisas ha blivit känd på annat sätt än till följd av detta avtal eller som är tillgänglig för allmänheten. Vid medieträning i på-platsen-kurs erhåller kund alltid särskild sekretessförbindelse.

13. Ansvar och skadestånd

Kund är ensam ansvarig för alla skador som distanskurs eventuellt kan vålla på person och egendom. Detta gäller även avseende tredje man. Kund skall hålla IB helt skadelöst med anledning av eventuella krav i dylika hänseenden. IB:s övriga skadeståndsansvar skall vara begränsat till direkta förluster till ett sammanlagt belopp om ett basbelopp, dock högst till det arvode som är avtalat för uppdraget.

14. Force Majeure

IB är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om IB självt är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av IB om IB varit normalt aktsam. IB ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

15. Svensk rätt

Svensk rätt skall äga tillämpning på frågor om ingående, tolkning och tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden.

16. Skiljedom

Twist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handels-kammarens Skiljedomsinstituts regler för förenklad skiljeförfarande. IB äger dock rätt, såvitt avser debiterade och fakturerade avgifter föra talan vid allmän domstol eller annan myndighet. ***